



Tilsynsrapport Kringlebakken



Dato for tilsynsbesøg:

19. november 2024

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:
Navn på tilsynskonsulenter:**

Københavns Kommune
Lennie Søndberg
Ida Madeleine le Fevre



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Integrationshuset Kringlebakken
Hovedadresse	Tuborgvej 256-258, 2400 København NV
Kontaktoplysninger	Tlf.: 35840086 E-mail: info@kringlebakken.dk Hjemmeside: www.kringlebakken.dk
Tilbudsleder	Lisbeth Vibe Utzon
CVR nr.	CVR nr.: 25055535
Virksomhedstype	Forening
Pladser i alt	90 pladser. (Jf. Tilbudsportalen)
Målgrupper	Kringlebakkens målgruppe er marginaliserede og isolerede kvinder med etnisk minoritetsbaggrund, overvejende familiesammenført i alderen 20-50 år samt deres børn (og mænd). En særlig kernemålgruppe er mødre med børn i alderen 0-3 år. (Kursusgruppe og Integrationsvuggestue).
Ansatte i alt	6 ansatte som i alt udgør 4,3 årsværk.

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Tidlig og helhedsorienterede indsats • Frihed under ansvar • Lige værd • Udgangspunkt i ressourcer • Respektfuld og anerkendende tilgang • Demokrati og brugerindflydelse • Omsorg, tryghed og tillid
Faglig metode og tilgang	Kringlebakkemodellen – den tidlige helhedsorienterede indsats, hvor formålet er at forebygge isolation og ulighed på det sociale, økonomiske og sundhedsområdet. Indsatser ved sprogundervisning, viden om samfund og kultur, herunder sundhed og forældrerollen, rådgivning, beskæftigelse og uddannelsesindsats, netværksskabende aktiviteter, vidensdeling og fortalervirksomhed.
Andet	Vision; Et samfund, hvor kvinder og børn med etnisk minoritets baggrund, er en ligeværdig del af det store fællesskab

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	19. november 2024.
Faktuel høring:	6. december 2024.
Dato for endelig rapport:	18. december 2024.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Vision, mission og strategi Årsrapport 2023 Kompetenceplan for medarbejderne Samarbejdsaftale Integrationshuset Kringlebakken i tal



	Kvinderne fra Kringlebakken - bog Dokumentation vedr. 2 kvinder Oversigt over frivillige Oversigt over pladser og indsatser Oversigt over medarbejdere og kompetenceudvikling det seneste år. Oversigt over sygefravær Tilbudsportalen Udtalelser fra en af kvinder, som var nedskrevet. Oversigt over medlemmer af bestyrelsen.
Observation	Observation af morgensang med børn og mødre i vuggestue. Observation af en dansk undervisningstime. Observation under rundvisning.
Interview og samtale	Interview med kvinderne på undervisningsholdet. Interview af 3 kvinder samlet og 1 kvinde alene med støtte fra leder. Interview af souschef Interview af leder Interview af tre medarbejdere.
Andet:	Særligt fokus på tema målgruppe, metode og resultater – fokus på hvordan tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling, og at dette kan genfindes i dokumentationen.



Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har høj kvalitet og lever op til tilbuddets formål, værdier og godkendelsesgrundlag. Tilbuddet er en forening, der styrker lighed på de sociale, uddannelses- erhvervs- og sundhedsmæssige områder. Tilbuddet arbejder altid ud fra empowerment, og har altid fokus på den tidlige helhedsorienterede og forebyggende indsats. Tilbuddets værdier bygger på frivillighed og ansvar.

Tilbuddet understøtter kvindernes mulighed for at deltage i samfundslivet. Herunder, at kvinderne udvikler relevante kompetencer til at kunne indgå i samfundslivet. Kvinderne understøttes i parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse.

Tilbuddets kerneopgaver er at skabe udvikling og fællesskaber for kvinderne. Tilbuddet har en bred vifte af aktiviteter, der foregår i større eller mindre grupper, som understøtter udvikling af kompetencer. Tilbuddet understøtter kvinderne i, at kunne interagere med det omgivende samfund igennem deres praktikker, inddragelse i forskellige aktører og aktiviteter i det omgivende samfund. Kvinderne opnår kompetencer i forhold til deres egen kunnen, til det danske sprog og den danske kultur. Kvinderne opnår at kunne gøre flere ting selvstændigt og danne nye relationer. Kvinderne understøttes i viden om deres handlemuligheder i Danmark og tilbuddet understøtter de medfølgende børn, opnår kompetencer og integreres i almene daginstitutioner.

Tilbuddet understøtter kvindernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets indsatser modsvarer målgruppens behov. Tilbuddet arbejder med fokus på relevante opgaver og indsatser. Tilbuddet arbejder med dokumentation. Tilbuddet har viden om målgruppen og forebygger vold og overgreb.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt. Ledelsen lykkedes i samarbejde med medarbejderne med at skabe et fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddet har en høje faglige kompetencer. Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til medarbejdernes udvikling og trivsel. Derudover støttes medarbejderne af frivillige med relevant kompetencer.

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Tilbuddet er centralt beliggende,

Godkendelsesgrundlag:

Tilbuddet er godkendt efter lov om social service § 104

Tilbuddet er i alt godkendt til 90 pladser. Jf. Tilbudsportalen.

Tilbuddet yder støtte til forskellige målgrupper, herunder børn under 18 år, samt kvinder med forskellige udfordringer, og støttebehov.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



Tema 1

Uddannelse og beskæftigelse



Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet understøtter kvindernes mulighed for at deltage i samfundslivet. Herunder, at kvinderne udvikler relevante kompetencer til at kunne indgå i samfundslivet. Kvinderne understøttes i parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse.

Begrundelse

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i det omfang det er relevant, med henblik på at støtte op om kvindernes trivsel og udvikling. Tilbuddet tager individuelle hensyn i tilrettelæggelsen af indsatsen. Tilbuddet har forskellige aktiviteter, vejledning og rådgivning, som skaber udvikling og trivsel for kvinderne og de medfølgende børn. Fx har Jobzonen har understøttet at 35% af kvinderne er kommet i ordinært arbejde eller videregående uddannelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad kvinderne i at udnytte deres fulde potentiale.

Der er lagt positivt vægt på følgende to forhold:

Undervisning: Tilbuddets aktiviteter, herunder undervisning lever op til tilbuddets målsætning om at yde en forebyggende indsats, der giver indvandrer- og flygtningekvinder mulighed for at følge en række kursusaktiviteter, selvom de har små børn eller af andre grunde ikke kan deltage i sprogskole, arbejde eller uddannelse. Kvinderne oplyser, at den undervisning de modtager i meget høj grad understøtter deres indsigt og forståelse for det danske samfund og kultur.

Tilbuddet opnår positive resultater i form af at kvinderne lærer dansk, nogle kommer i uddannelse, nogle i arbejde andre i praktik. 54 kvinder modtog undervisning i dansk, kultur og samfund herunder demokrati og rettigheder (50% kunne intet eller meget lidt dansk da de startede). jf. fremsendt materiale. I alt 63% af kvinderne fra Kursusgruppen er kommet videre på sprogskole eller i arbejde. 21 % er kommet på sprogskole og 42% er kommet i arbejde (29%) eller tilbage på arbejde (13%).

Vejledning og jobindsats: Tilbuddet har jobzonen og rådgivning, hvor kvinderne understøttes med vejledning, rådgivning, praktiske opgaver, udarbejdelse af jobansøgning og CV mv. i 2023 har der i rådgivningen været i alt 663 rådgivninger, herunder 196 individuelle socialfaglige rådgivninger. Medarbejdere og ledelse fortæller at der er mulighed for praktik på stedet og de formidler kontakt til andre steder, hvor kvinderne kan komme i praktik. Tilbuddet hjælper kvinderne med at søge job. Jobzonen har understøttet at 35% af kvinderne er kommet i ordinært arbejde eller videregående uddannelse i 2023.

Integrationsvuggestue: Kvinderne har mulighed for at deltage i undervisning, selvom de har børn. Det er en af de afgørende faktorer, for deltagere med børn i undervisningen. Kvinder giver udtryk for at det er en væsentlig faktor, der gør det muligt for dem at komme på tilbuddet.

Potentiale: Kringlebakken støtter kvinderne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det ses afspejlet i oplysninger fra medarbejdere, ledelse og kvinder, samt det fremsendte



materiale. Kvinderne har forskelligt potentiale og det er forskelligt hvor langt de er fra arbejdsmarkedet. Fælles for alle er at det er svært at lære dansk, forstå rammerne og få muligheder for at indgå på det ordinære arbejdsmarked. Kvinderne oplyser de har store ønsker om at komme i uddannelse eller beskæftigelse.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet samarbejder meget høj grad med relevante eksterne aktører, med henblik på understøttelse af kvindernes mål.

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold:

Samarbejde: Tilbuddets medarbejdere beskriver, at de løbende samarbejder med eksterne aktører. Det sker ud fra kvindernes egne ønsker og behov.

Score

5



Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet støtter kvinderne, i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Begrundelse

Tilbuddets kerneopgaver er at skabe udvikling og fællesskaber for kvinderne. Tilbuddet har en bred vifte af aktiviteter, der foregår i større eller mindre grupper, som understøtter udvikling af kompetencer. Tilbuddet understøtter kvinderne i, at kunne interagere med det omgivende samfund igennem deres praktiker, inddragelse i forskellige aktører og aktiviteter i det omgivende samfund. Kvinderne opnår kompetencer i forhold til deres egen kunnen, til det danske sprog og den danske kultur. Kvinderne opnår at kunne gøre flere ting selvstændigt og danne nye relationer. Kvinderne understøttes i viden om deres handlemuligheder i Danmark.

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad kvindernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed.

Det er lagt positivt vægt på tre forhold:

- **Sociale kompetencer:** Tilbuddet understøtter kvinder med at få kompetencer i eget liv. Blandt andet sociale kompetencer, selvstændighed og muligheder for at kunne leve selvstændigt. Der er forskel på hvad kvinderne har af ønsker, ressourcer og behov for støtte. Fælles for kvinderne er at de er meget glade for fællesskabet og den støtte de får på tilbuddet. Kvinderne giver udtryk for at de er nået langt fordi tilbuddet har støttet dem. Det er fx forskellige former for uddannelse, arbejde, sociale netværk, sikkerhed og en følelse af at have et andet hjem.
- **Selvstændighed og selvhjulpethed.** Tilbuddet arbejder med konkrete aktiviteter, rådgivning, og undervisning, hvor igennem kvinderne udvikler selvstændig, fx i form af mod, indsigt, styrke, glæde, arbejdsidentitet, danske kundskaber, beskæftigelse. Der arbejdes med tidslinjer sammen med kvinderne. Kvinderne opnår viden om institutioner, så det er nemmere for kvinderne, at få deres børn passet mens de arbejder. Det ses i høj grad i det fremsendte materiale. Det har en positiv effekt for de børn der er på tilbuddet. Deres muligheder for at udvikle kompetencer, styrkes af mødrenes udvikling. Det ses i det fremsendt at 60 % af børnene i Integrationsvuggestuen kom i daginstitution, heriblandt børn som ellers ville være blevet passet hjemme til børnehavestart. Ca. 75% af børnene er ikke alderssvarende motorisk og socialt ved start.
- **Observationer.** Under rundvisning og ophold i tilbuddet, er der observeret mange forskellige eksempler på støtte til selvstændighed og sociale kompetencer. Fx hvordan kvinderne kan deltage i undervisning, interview, samtaler mv. Der sås et tydeligt kendskab til kvinderne og der blev støtte både i forhold til opgaven, men også det relationelle, og selvstændighed, med fokus på ligeværd og anerkendelse.

Score

5



Kriterium 2	Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund
Bedømmelse af kriterium Tilbuddets indsats understøtter og styrker i meget høj grad kvinderne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivne samfund. Der er lagt vægt på følgende positive forhold: • Inddragelse: Der sker inddragelse af netværket, når det vurderes at være relevant. Tilbuddet deltager i meget høj grad i aktiviteter i det omgivende samfund – alt fra almindelige gåture, deltagelse i den lokale Høstfest i Bispeparken, besøg på Københavns Rådhus med rundvisning af politiker med tyrkisk baggrund, protest mod besparelser, deltagelse i lokalt 8.marts arrangement, tur i tivoli. Overgang mellem integrationsvuggestue og almindelige institutioner. Kvinderne fortæller siger de kan tale med medarbejderne, hvis de har behov for at få støtte til problemer, dagsform, eller andet. • Netværk: Kvinderne indgår i forskelle netværk og sociale aktiviteter. Kvinderne fortæller om deres netværk og venskaber, både på tilbuddet og udenfor. En konkret kvinde siger: <i>"The school has also helped me build a new social circle of strong, supportive women—foreign mothers like me who understand what it means to start over in a new country. We share our stories, encourage one another, and remind each other that we're not alone."</i>	
Score	5



Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet har et klart formål med indsatsen i tilbuddet og tilbuddets metoder medvirker til at sikre kvindernes trivsel og udvikling.

Begrundelse

Tilbuddet benytter relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen. Tilbuddet kan redegøre for hvordan de arbejder med metoder og tilgange, i forhold til tilbuddets formål.

Tilbuddets aktiviteter, vejledning, og undervisning matcher målgruppens behov. Det er en særlig kvalitet i tilbuddet, at der er skabt et sted hvor kvinder og deres børn kan understøttes i at komme tættere på de færdigheder, som er centrale for at komme i trivsel og udvikling. Det centrale for tilbuddet er at kvinder med børn tilbydes muligheder for undervisning, og vejledning.

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet anvender i meget høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål.

Socialtilsynet har vægtet følgende forhold positivt.

- **Metoder og tilgang:** Tilbuddet har fokus på brug af metoder og tilgange igennem vidensdeling, kurser mv. Tilbuddet arbejder med relevante tilgange og metoder. Det skrives i dialogen med personalet og ledelse, hvordan det sker konkret. Blandt andet beskrives det, at relationer er i højsædet både mellem medarbejdere og kvinder og mellem kvinderne. Metoder er relationelle og undervisning og kommunikation hvor der er meget opmærksomhed på kropssprog. Arbejder meget med anerkendelse. De har fokus på kvindernes egne ressourcer. Kvinderne har ansvar for egen læring. Empowerment
- **Ligeværd:** Kvinderne oplever ligeværdighed og de får relevant støtte. Det beskrives under dialoger med kvinderne og der er stor enighed. Det konstateres også igennem observationer på tilsynsbesøget fx. I børnestuen, hvor medarbejder har stort fokus på understøttelse og børnene og inddrager kvinderne i processen.
- **Målgruppe:** Målgruppen er kvinder mellem 20-50 år. Der er ingen af kvinderne, der er på førtidspension. Der er både kvinder med og uden børn. Der kommer 28 forskellige nationaliteter. Arabisk og urdu er de to største repræsentanter af sprog.



Score	5
-------	---

Kriterium 2	Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater sammen med kvinderne i forhold til tilbuddets formål. Socialtilsynet har vægtet 3 følgende forhold positivt. • Dokumentation: Tilbuddets dokumentation indeholder relevante oplysninger for understøttelsen af kvinderne. Der er tale om en forening, der yder støtte og vejledning. Det er frivilligt om den enkelte ønsker vejledning, og arbejde med mål, opfølgning. Det fremgår af vilkårligt udvalgte sager, at der arbejdes med mål. • Systematik: Tilbuddet systematisk med samtaler, beskrivelse, evalueringer mv. Stikprøver i tilbuddets dokumentation afspejler, at kvinderne er inddraget i processen og der foreligger mål der afspejler de ønsker kvinderne har for udvikling, i forhold til deres fremtid og muligheder. Medarbejdere fortæller hvordan de arbejder med at understøtte den enkelte kvinde. Leder oplyser ligeledes hvordan de sikre at den enkelte kvinde tager ansvar for egen udvikling og læring. • Positive resultater: Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater. Kvinderne fortæller at de oplever udvikling og fremskridt, hvilket understøttes af leders og medarbejder tilbagemeldinger. Der er også sendt et skriv som en kvinde oplæste for socialtilsynet som i meget beskrivende for tilbuddet betydning for kvinderne. Hun skriver fx "<i>Kringlebakken has not only been a place of learning but also a safe haven where I could grow and rediscover my strength.</i>"	
Score	5



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet understøtter kvindernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at tilbuddets indsatser modsvarer målgruppens behov.

Begrundelse

Tilbuddet skaber rum for, at kvinderne trives, udvikler sig og har gode muligheder for at skabe og udvikle arbejdsidentitet. Der sker igennem samvær, rådgivning, støtte og aktiviteter. Tilbuddet understøtter ligeværd i mellem kvinder og medarbejdere, som giver en positiv og øget udvikling i kvindernes liv og hverdag.

Tilbuddets kvinder bliver inddraget i aftaler omkring mål, samt beslutninger, der vedrører egne ønsker og fællesskabet. Der er et stort ejerskab, ansvarsfølelse og stolthed over tilbuddet. Stolthed over forskellige foto/ bogprodukter mv, der skabes, de mål der opnås, den positive effekt kvinderne oplever ved at få ejerskab og muligheder i eget liv.

Tilbuddet arbejder med fokus på relevante opgaver og indsatser. Tilbuddet arbejder med dokumentation. Tilbuddet har viden målgruppen, forebygger vold og overgreb.

Tilbuddet kvinder og børn er ikke omfattet af målgruppen for magtanvendelser.

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad kvindernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet.

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Indflydelse:** Tilbuddets kvinder har indflydelse på tilbuddet på flere forskellige niveauer. De har indflydelse på ting, der vedrører fællesskabet, og indflydelse på egen hverdag og indholdet i denne. Igennem egen stemme og som grupper. Fx er der en gruppe af kvinder der varetager de sociale aktiviteter om fredagen.



- **Observationer:** Ved tilsynsbesøget observerede Socialtilsynet, at kvinder blev hørt og inddraget i beslutninger vedrørende sig selv, eksempelvis deltagelse i undervisning, interview, støtte til kvinde med sygt barn mv.

Score

5

Kriterium 2

Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad at kvinderne føler sig anerkendes og trives i tilbuddet.

Socialtilsynet har vægtet 3 forhold positivt.

- **Trivsel:** Kvinderne trives i tilbuddet. Kvinderne tilkendegiver, at de trives i tilbuddet, at de er glade for tilbuddets aktiviteter og medarbejdere. En kvinde læser et statement op som interview. Her fremgår det tydeligt, i hvor høj grad denne konkrete kvindes trivsel er øget. Alle kvinder giver udtryk for eller fortæller, at de trives i tilbuddet, og at tilbuddet har stor positiv betydning i deres liv. Det hjælper mod ensomhed for dem som ikke har familie i Danmark og bliver et sikkerhedsnet
- **Udvikling igennem anerkendelse:** Kvinderne udvikler sig og føler sig anerkendt. Det fremgår af dokumentationen vedr. kvinderne, samt oplysninger i dialog med medarbejdere, og ledelse. Tilbuddet arbejder og lykkes i meget høj grad med ligeværd og trivsel. Fx har de udgivet nogen af kvindernes historier for at give dem en stemme. Der er årlige fotoprojekter, hvor kvinderne inddrages. Der er støtte til deres børn, så de har mulighed for deltagelse i dansk undervisning. Tilbuddet arbejder med anerkendelse af kvindernes kompetencer og ressourcer og arbejder med sorg ex familie og/eller krig i hjemland.
- **Observation:** Socialtilsynet observerede ved det anmeldte tilsynsbesøg, at kvinderne var glade, deltagende og fremstod i trivsel. Det fremgik også at medarbejderne i meget høj anerkendte den enkelte kvinde. Der er et indgående kendskab til de enkelte kvinder, deres behov og hvordan de blev understøttet.

Score

5

Kriterium 3

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad kvindernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har vægtet positivt.

- **Fokus:** Tilbuddet har fokus på meningsfulde aktivitet og mulighed for dansk undervisning. Samt fokus på. Alt der kan fremme den fysiske og mentale sundhed for den enkelte kvinde. Det høres tydeligt i udsagn fra leder, og medarbejdere. Alle kvinderne oplyser, at det store fokus på opgaven og den ligeværdige tilgang giver meget stor værdi og skaber øget fysisk og mental sundhed.
- **Aktiviteter:** Kvinderne deltager i mange forskellige aktiviteter, som understøtter fysisk sundhed, støtte og viden om børne liv i samfundet, frihed til at deltage i undervisning, sociale aktiviteter, forløb om krop og stress. Fx står der i det fremsendt at 182 kvinder og børn deltog i husets ferieture. 100 kvinder og børn deltog i Børnefamiliefest. Kvinderne inddrages i planlægning og udførelse af aktiviteter.



- **Sociale relationer:** Kvinderne har reel indflydelse på aktiviteter og tilrettelæggelsen af samværet i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på at støtte medarbejderne i sociale kompetencer bl.a. gennem tilbud om fælles aktiviteter. Fx skulle de på tur i Tivoli, både børn og voksne, dagen efter tilsynsbesøget. Flere af kvinderne oplyser at de har opnået venskaber og godt netværk ved at bruge tilbuddet. De beskriver det som deres andet hjem.
- **Sundhedsfaglige vejledninger:** Der er har været 107 sundhedsfaglige rådgivninger om børn og mødre og 8 oplæg om sundhedsforebyggelse fra spædbørnsalderen og som forældre.
- **Observationer:** Socialtilsynet observerede igennem hele besøget, at der er stort fokus på kvinderne fysiske og mentale sundhed. Det sker igennem inddragelse, støtte ved behov, anerkendelse af kvinderne ligeværdigt samspil mv.

Score

5

Kriterium 4

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Indikatoren er ikke relevant for tilbuddet.

Tilbuddet har ikke nogen magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser.

Tilbuddet har en målgruppe, hvor der ikke vil forekomme brug af magt eller andre hændelser.

Kvinderne er ikke i målgruppen der er omfattet af regler for magtanvendelser. Ledelse og medarbejdere er enige i forhold til kvinderne er ikke omfattet.

Score

5

Kriterium 5

Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet.

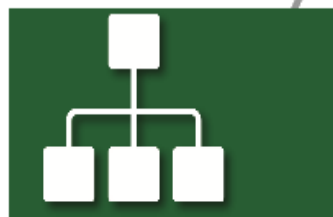
Socialtilsynet vægter følgende forhold positivt.

Ledelsen og medarbejder har både indgående kendskab til kvinderne samt grundlæggende viden til at forebygge, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Der er konstant tilstedeværelse af medarbejdere.

Kvinderne fortæller, at de altid får støtte og hjælp. Medarbejdere oplyser at der kan være små konflikter. Der er tale om små verbale konflikter, som løses løbende. Derudover har ledelse og medarbejdere haft fokus på om der kunne være hændelser fx hvis en kvinde støttes til at komme på krisecenter. Der er derfor udarbejdet en kriseplan. Men det er ikke aktuelt på nuværende tidspunkt.

Score

5



Tema 5

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet forsvarligt.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse har relevante faglige og personlige kompetencer, erfaring med målgruppen og stort følgeskab af medarbejdere og kvinder. Ledelsen sikrer en hensigtsmæssig organisering, der understøtter muligheden for at tilbyde relevante aktiviteter, undervisning, integrationsvuggestue, og støtte. Der er relevant fokus på at sikre supervision ved behov samt kompetenceudvikling af medarbejdere.

Tilbuddet understøttes af en aktiv og kompetent bestyrelse.

Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er begge på et meget lavt niveau.

Tilbuddet yder støtte til forskellige målgrupper, herunder børn under 18 år, samt kvinder med forskellige udfordringer, og støttebehov.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Ledelsen kan med fordel have fokus på snitflader, godkendelsesgrundlag og lovgivning i forhold til lov om social service § 104.

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets ledelse har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Organisering og kompetencer:** Tilbuddet er organiseret med en bestyrelse og ledelse. Der er en leder og en souschef. Leder har en akademisk baggrund i udviklingsstudie. Udover at være ansvarlig for personaleudvikling og økonomiansvarlig, er leder også ansvarlig for vidensdelingsarbejdet og ansvarlig for fortalerarbejdet. Souschef har været ansat i 20 år, er uddannet socialpædagog. Udover ledelsesmæssige opgaver, varetager souschefen også opgaver i rådgivningen og jobzonen. Medarbejderne oplyser at ledelsen er nærværende, engagerer sig i hverdag og trivsel, samt deltager i opgaverne på lige fod med medarbejderne.
- **Bestyrelse:** Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse. Jf. fremsendt oversigt over bestyrelsen. Leder oplyser at der er et godt samarbejde med bestyrelsen, og at hun ligeledes bruger dem til sparring.

Tilbuddet yder støtte til forskellige målgrupper, herunder børn under 18 år, samt kvinder med forskellige udfordringer, og støttebehov. Tilbuddet er uvisiteret og det er uvist hvor mange af kvinderne der er omfattet af målgruppen efter lov om social service.

Score

5



Kriterium 2	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision. Ledelsen sikrer i meget høj grad opdateret viden og uddannelsen til personalet i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Der er lagt positivt vægt på følgende forhold: • Supervision: Tilbuddet benytter sig af kontinuerlig ekstern supervision. • Sparring: Medarbejderne har gode muligheder for faglig sparring. De bruger ledelse, hvis der er faglige udfordringer eller behov for drøftelser. Der er kontinuerlige faglige drøftelser og planlagt møder. Medarbejderne er på konferencer og temadage og netværk, med oplægsholdere og sparer med andre organisationer. Jf. oplysninger fra medarbejdere, leder og materiale.	
Score	5

Kriterium 3	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet sikrer at kvinderne i forhold til deres behov i meget høj grad har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere i relation til tilbuddets formål. Der er lagt positivt vægt på to forhold: • Kompetencer: Af fremsendte personaleoversigt ses det, at alle har relevant grunduddannelser. • Ressourcer: Generelt har medarbejderne stor viden og kvinderne giver udtryk for at det altid er muligt at få støtte og vejledning. Medarbejdere og ledelse oplyser at der er en god sammenhæng i ressourcer og opgaver på tilbuddet, set i forhold til tilbuddets målgruppe, og økonomiske ramme. Derudover støttes medarbejderne af frivillige der er med til at sikre tilbuddets aktiviteter og tilstedeværelse. Der er mange frivillige og de har forskellige kompetencer, som er relevante i forhold til tilbuddet og kvinderne.	
Score	5

Kriterium 4	<i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddets opfylder i meget høj grad kriteriet. Der er lagt vægt på to positive forhold: • Personalegennemstrømning: Tallet er lavt. Der er fratrådt 1 personale i december 2023, og der er tiltrådt en 1.1. 2023. Der er en ny medarbejder i Springbrætsstilling i Integrationsvuggestuen til tidligere brugere, der gerne vil enten læse til pædagog eller pædagogisk assistent: Tidsbegrænset 1 år: Desuden er der sket et skift i rengøringsstillingen. Oplysningerne er fra fremsendt oversigt. • Sygefravær: tallet er lavt og uden betydning for tilbuddets faglige niveau og for medarbejdernes trivsel og udvikling. Gennemsnittet er 7 dage pr. medarbejder. Oplysningerne er fra fremsendt oversigt	
Score	5



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, uddannelse, erfaring og viden i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og de metoder tilbuddet anvender samt medarbejdernes aktuelle behov.

Begrundelse

Medarbejdergruppen består hovedsagelig af faglige uddannede personaler, med pædagogiske eller andre relevante uddannelser. Tilbuddets ledelse sikre igennem kompetenceudvikling, at medarbejdere ved behov opnår nye og relevante kompetencer, der matcher medarbejdernes behov.

Tilbuddets medarbejdere møder kvinder og børn med i meget høj grad med etik, respekt og anerkendelse.

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at medarbejdere i meget høj grad har relevante og faglige kompetencer.

Der er lagt positivt vægt på følgende to forhold:

- **Faglige kompetencer:** Medarbejderne har forskellige og relevante kompetencer. Personalets kompetencer afspejler kerneopgaven. Alle har relevant uddannelse i forhold til de faglige opgaver, der skal varetages fx om det er støtte i vuggestuen eller vejledning. Jf. Fremsendt oversigt over kompetencer. Det fremgår af fremsendt oversigt over kompetenceudvikling, at alle medarbejdere har fået tilført ny viden i det seneste år. Det er forskellig hvor meget og hvad de forskellige medarbejdere har deltaget i. De har også deltaget i adskillige netværk, både lokale og nationale omhandlende negativ social kontrol/æresrelaterede konflikter, et civilsamfundsnetværk under SIRI og lokale netværk i Nordvest om familier og unge og negativ social kontrol.
- **Pædagogiske/rådgivnings kompetencer:** Medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til pædagogiske indsatser, rådgivning af kvinderne, varetagelse af undervisning mv. Det fremgår af medarbejdernes og leder udsagn under interview. Der er fremsendt en oversigt over kurser, webinarer og konferencer 2024.

Score

5



Kriterium 2	Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer
Bedømmelse af kriterium	
Medarbejderne kompetencer kan i meget høj grad ses i samspillet med kvinderne: Der er lagt positivt vægt på følgende to forhold. • Observationer: Ud fra observationer på tilsynsdagen vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige og personlige kompetencer, som bringes i spil på en hensigtsmæssige måde i arbejdet med tilbuddets medarbejdere. Medarbejdere støttes i deres individuelle behov. Fx guidning ved interview, sprogunderstøttelse, anerkendelse, støtte til børn, omsorg og nærvær. • Kvinderne udsagn: Kvinderne giver udtryk for at blive mødt ligeværdigt, og at medarbejdere og ledelse er gode til at støtte dem. Der er god stemning og humor mellem alle på tilbuddet.	
Score	5



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold.

Begrundelse

Kringlebakken har en central beliggenhed i København., Kvinderne bor i området eller kan tilgå tilbuddet med offentligt transport.

Rammerne i tilbuddet understøtter tilbuddets forskellige aktiviteter. Der er plads til individuelle behov, samt mulighed for fællesskab. Der er mulighed for ophold i lille gårdhave. Der er en hyggelig stemning i tilbuddet, og kvinderne og deres børn bevæger sig trygt rundt i tilbuddet. Der er indrettet med lyse rum, der er hyggelige indrettet med stearinlys, tæpper og billeder af kvinderne fra tilbuddet på væggene. Det afspejler hjemlighed.

Tilbuddet er godkendt til 90 pladser på Tilbudsportalen. Det er uvist om det er et korrekt antal pladser, i forhold til tilbuddets fysiske rammer.

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad kvindernes udvikling og trivsel.

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold.

- **Indretning:** Tilbuddet er indrettet så det er muligt at være en del af fællesskabet, men også med mulighed for at trække sig. Kvinderne, der oplyser at de er meget glade for de fysiske rammer på kringlebakken. De oplever Kringlebakkens rammer meget hjemligt og hyggelige at være
- **Central beliggenhed:** Tilbuddet ligger centralt og det har betydning for medarbejdernes trivsel og fx udvikling af kompetencer i forhold til mulighed for deltagelse.
- **Observationer:** Socialtilsynet ser kvinderne sidde mindre grupper, være i undervisning lokalet og sidde i de mindre rum Der er undervisning, sociale aktiviteter, og der er børn i integrationsvuggestuen.

Score

5

Kriterium 3

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i høj grad kvindernes særlige behov og tilbuddets formål.

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Formål:** Tilbuddet er indrettet således, at der er forskellige muligheder for aktiviteter, rådgivning, og arbejde med indsatser målrettet mod beskæftigelse. Kvinderne oplyser, at de er glade og tilfredse med Kringlebakkens fysiske rammer, de oplever dem hyggelige og brugbare.
- **Indretning:** Der er fx computere til rådighed i Jobzonen. Børnene har et rum der er indrettet så det afspejler en almindelig vuggestuegruppe, med rar stemning, legetøj og bøger, der er alderssvarende til børn på 0-3 år. Der er en lille have, som er indrettet til tilbuddet. Her kan de små sove til middag, og kvinderne deltag i haveaktiviteter, eller sidde i rolige omgivelser.

Score

5