



Tilsynsrapport Kringlebakken



Dato for tilsynsbesøg:

27 oktober 2022

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:
Navn(e) på tilsynskonsulenter:

Københavns Kommune
Carina Horn og Trine Balling Majewicz



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Integrationshuset Kringlebakken
Hovedadresse	Tuborgvej 256-258, 2400 København NV
Kontaktoplysninger	Tlf.:35840086 E-mail: info@kringlebakken.dk Hjemmeside: www.kringlebakken.dk
Tilbudsleder	Lisbeth Vibe Utzon
CVR nr.	CVR nr.: 25055535
Virksomhedstype	Forening
Pladser i alt	I 2021 havde Kringlebakken 183 unikke brugere fordelt på 117 kvinder og 66 børn svarende til ca. 6500 besøg om året. Kursusgruppe og børnestue: 46 kvinder og 7 babyer, 14 børn i børnestuen 71 kvinder og 45 børn i henholdsvis rådgivningen, Jobzonen, fredagscafeen, sundhedsindsatsen og ferieture. Kringlebakken oplyser, at pga.corona er tallene lavere end normalt.
Målgrupper	Målgruppen er børn primært fra 0-3 år og deres mødre som er kvinder ml. 20-50 år. De har boet i Danmark mellem 0-20 år. I kursusgruppen har kvinderne i gennemsnit boet i Danmark i 2,6 år. Kringlebakkens kvinder kommer fra ca. 20 forskellige lande med vidt forskellige baggrunde hvad angår uddannelse, opvækst og sprogkunderskaber.
Ansatte i alt	6 ansatte som i alt udgør 4,3 årsværk.

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Tidlig og helhedsorienterede indsats • Frihed under ansvar • Ligeværd • Udgangspunkt i ressourcer • Respektfuld og anerkendende tilgang • Demokrati og brugerindflydelse • Omsorg, tryghed og tillid
Faglig metode og tilgang	Kringlebakkemodellen – den tidlige helhedsorienterede indsats, hvor formålet er at forebygge isolation og ulighed på det sociale, økonomiske og sundheds området. Indsatser ved sprogundervisning, viden om samfund og kultur, herunder sundhed og forælderrollen, rådgivning, beskæftigelse og uddannelsesindsats, netværksskabende aktiviteter, vidensdeling og fortalervirksomhed.
Andet?	Vision; Et samfund, hvor kvinder og børn med etnisk minoritets baggrund, er en ligeværdig del af det store fællesskab

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	27.10.2022
Faktuel høring:	15.12.2022
Dato for endelig rapport:	13.01.2023



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Vision, mission og strategi Årsrapport 2021 Kompetenceplan for medarbejderne Samarbejdsaftale Integrationshuset Kringlebakken i tal Kvinderne fra Kringlebakken - bog Handleplaner over 3 kvinder Oversigt over frivillige Oversigt over pladser og indsatser Oversigt over medarbejdere og kompetencer Oversigt over sygefravær Evaluerings af 3 kvinder Referater af 3 personalemøder
Observation	Observation af en dansk undervisningstime, samt observation under rundvisning.
Interview og samtale	Interview af 7 kvinder på engelsk Interview af 8 kvinder på dansk Interview af 2 kvinder der tidligere har gået på Kringlebakken Interview af pædagog og lærer Interview af souschef og medarbejder i jobzonen Interview af leder
Andet	På arbejdsmarkedet og tættere på arbejdsmarkedet • Danskundervisning: 46 kvinder har gået til dansk, ca. 50% kunne intet eller meget lidt dansk da de startede. • 43 % af kvinderne fra Kursusgruppen er kommet videre på sprogskole, videregående uddannelse eller i arbejde. 18 % går i stadig i KB ved siden af sprogskole og arbejde. • CORONA indsats: 18 kvinder har gået til online dansk fordelt på 4 hold og 4 kvinder til udvidet dansk. • De frivillige: 10 er blevet brugerfrivillige i Kringlebakken. 3 af de brugerfrivillige er samtidig blevet frivillige i andre organisationer. • Rådgivningen: I alt 364 rådgivninger, herunder 144 individuelle socialfaglige rådgivninger, som bygger bro til det kommunale, afværge systemfejl, sikrer hurtigere sagsbehandling og bedre kommunikation. • Jobzonen: 79 uddannelses- og erhvervsrådgivninger (fordelt på 25 kvinder), heraf er 32% kommet i ordinært arbejde og uddannelse. (heraf 40% i deres første job) • Projekt Q: 19 kvinder har deltaget i projekt Q, et mentorbaseret projekt i samarbejde med Foreningen Nydansker og Frivillighuset i Greve. Kringlebakkens netværksvenner: 13 kvinder er blevet matchet med en frivillignetværksven, som fungerer som mentor ifm. Uddannelse eller andre behov. Tidlig indsats - børn kommer i daginstitution, sprogstimuleres, socialiseres og styrkes motorisk 78 % af børnene i Integrationsvuggestuen er kommet i daginstitution, heriblandt børn som ellers ville være blevet passet hjemme til børnehavestart. (63% i vuggestue) Integrationsvuggestuen: Børnene får tidlig sprogstimulering på dansk og indsatsen sikrer, at børnene udvikler sig alderssvarende både motorisk og socialt. Ca. 75% af de små børn som starter i huset, er ikke alderssvarende motorisk og socialt. Indsatsen forebygger støttepædagoger og andre ekstra ressourcer i børnehaver og skoler. Mødre forberedes på daginstitutionslivet og støttes i tilværelsen som mor i Danmark 105 individuelle pædagogiske og socialpædagogiske rådgivninger med mødre, samt 148 støttende forældresamtaler med husets pædagog. Mødrene bruger den viden de får om børneopdragelse i hverdagen med deres børn, og de bliver mere trygge ved daginstitutionslivet. Forebygger at børn vokser op med dysfunktionelle opvækstbetingelser og under negativ social kontrol.



	Sundhed og netværk – forebygger ulighed i sundhed fra spædbørnsalderen 36 individuelle sundhedsfaglige rådgivninger om børn og mødre med husets sundhedsfaglige medarbejder samt 15 oplæg om sundhedsforebyggelse fra spædbørnsalderen og som forældre, og næsten daglig Corona information og snakke om mental sundhed i undervisningen. Særlig CORONA indsats: 45 omsorgssamtaler, 10 omsorgsgåture og hjemmebesøg, og 216 mails og sms'er om Corona restriktioner. 32 kvinder og 49 børn har været med på bus sommerture. Indsatsen sikrer børns almene sundhedstilstand og forebygger fejlnærning, huller i tænderne og understimulering. Forebygger fysiske, psykiske og psykosomatiske symptomer og sygdomme, herunder livsstilssygdomme. Derudover forebygger indsatsen social isolation og ensomhed: ca. 50 % af kvinderne, har intet eller lille netværk ved start, og får skabt et netværk gennem Kringlebakken
--	---



Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsynet har den 27. oktober 2022 været på tilsynsbesøg i Integrationshuset Kringlebakken.

Kringlebakken er et integrationshus, der driver tilbud for kvinder og børn med etnisk minoritetsbaggrund. Kringlebakken er beliggende på Tuborgvej 256-258, st., 2400 København og er organiseret som en forening og finansieret gennem en permanent forankring i Socialforvaltningen, Københavns kommune og forskellige puljer fra Integrationsministeriet, Socialministeriet og forskellige fonde.

Tilbuddet er etableret i 1999. Tilbuddet har mange indsatser, som tilsammen danner en helhedsindsats for kvinder og børn. To af indsatserne er Kursusgruppe med undervisning og integrationsvuggestue.

Andre indsatser er

- Rådgivningen
- Jobzonen
- Sundhedsindsatsen
- Netværksskabende indsatser
- Fortaler og vidensdeling – som kvinderne også er en del af

Til sammen danner de en helhedsindsats.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Kringlebakken gennem relevante tilgange og metoder, såsom deres egen Kringlebakkemodell, skaber øget trivsel og udvikling for den enkelte kvinde. Kvinderne oplyser, at de fysisk og psykisk har fået det meget bedre af at komme i Kringlebakken.

I Kringlebakken tilbydes der bl.a. danskundervisning og børnepasning begge er tiltag, der skal understøtte kvindernes selvstændighed og inkludering i samfundet og på arbejdsmarkedet. Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet som en sekundær gevinst også opnår positive resultater i forhold til samfundets almene sundhed og kvindernes børn idet, at Kringlebakken i nogen henseende er det eneste sted, som kvinderne møder, hvor de bliver informeret om samfundets almene offentlige sundhedsanvisninger/retningslinjer og kulturelle normer.

Det er socialtilsynets vurdering, at Kringlebakken understøtter kvindernes mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt ved at inddrage kvinderne i samfundet, og oplyse dem om samfundets kultur, normer og lovgivning m.m.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder kvinderne med anerkendelse og respekt, hvilket bidrager til, at kvinderne føler sig forstået og medinddraget.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at kvinderne har indflydelse og er medinddraget i forhold til, hvad der foregår på Kringlebakken.

Det er også Socialtilsynets vurdering, at Kringlebakkens i den grad skaber gode resultater i forhold til at få kvinderne i enten uddannelse, job eller beskæftigelse. I det fremsendte materiale ses at 43 % af kvinderne fra sprogklassen efterfølgende er startet i uddannelse, beskæftigelse eller job, ligeledes ses det at 32% af kvinderne som har benyttet jobzonen er kommet i ordinært arbejde og uddannelse. (heraf 40% i deres første job).

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgang, der er baseret på gensidig tillid og relationer mellem såvel medarbejdere, kvinder, mentorer og frivillige samt kendte leveregler i tilbuddet, forebygger at nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser forekommer i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på flere niveauer er fokuseret på forhold, der har betydning for kvinder og børns fysiske og mentale sundhed, herunder tilbuddets forskellige aktiviteter; individuelle såvel som gruppesamtaler, sundhedsværksted, massage, svømning, samarbejde med sundhedsplejerske og frivillig læge.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer såvel indendørs som udendørs, i tilbuddets have/legeplads, tilgodeser og imødekommer kvindernes behov og lever op til formålet med tilbuddet.



Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



Tema 1

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Kringlebakken indsats i videst muligt omfang, inkludere kvinderne i samfundslivet. Socialtilsynet anerkender tilbuddet tilrettelægger indsatsen til kvinderne ud fra den enkelte kvindes forudsætninger. Det betyder, at der tages hensyn til den enkelte kvindes sprogniveau, samt kvindens sociale og eventuelle uddannelsesmæssige baggrund. Flere af kvinderne har måske ingen erfaring med at have et arbejde, og andre har somatiske som psykiske vanskeligheder.

I Kringlebakken tilbydes der danskundervisning hvor samfundsrelateret viden inddrages i undervisningen. Derved opnår kvinderne viden omkring det danske samfund og understøttes således i, hvordan man begår sig i samfundet. Ved danskundervisningen opnår kvinderne redskaber til at kunne kommunikere med samfundet. Begge disse tiltag vurderer socialtilsynet er med til at understøtte kvindernes inkludering i samfundet såvel som kvindernes inkludering på arbejdsmarkedet.

Socialtilsynet kan konstatere, at der i det fremsendte materiale, kan dokumenteres en positiv udvikling for kvinderne over tid. Der er mange kvinder i Kringlebakken som er i gang med uddannelse og arbejde, både i kursusgruppen, jobzonen og rådgivningen. Mens andre endnu ikke har været på sprogskole, eller er på barsel fra sprogskole omend de er i kursusgruppen med deres små børn.

Socialtilsynet ser positivt på tilbuddets samarbejde med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte kvindernes deltagelse på arbejdsmarked eller afklaring herom.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, de udtalelser socialtilsynet fik fra interview med kvinderne, medarbejderne og ledelsen, samt dokumentationen der er tilsendt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets aktiviteter, herunder undervisning i kursusgruppen og jobzonen lever op til tilbuddets målsætning om at yde en forebyggende indsats, der giver indvandrer- og flygtningekvinder mulighed for at følge en række kursusaktiviteter, selvom de har små børn eller af andre grunde ikke kan deltage i sprogskole, arbejde eller uddannelse.

Kvinderne oplyser, at de er rigtig glade for danskundervisningen og ved tilsynsbesøget er der flere af kvinderne, der fortæller, at de godt kunne tænke sig at læse videre, når deres dansk kunnen er blevet bedre.

Flere af kvinderne oplyser, at de har fået job imens de har været tilknyttet Kringlebakken, og at Kringlebakken ligeledes er gode til at hjælpe dem med at få lavet ansøgninger, CV mm.

I det fremsendte materiale ses at 43 % af kvinderne fra sprogklassen efterfølgende er startet i uddannelse, beskæftigelse eller job, ligeledes ses det at 32% af kvinderne som har benyttet jobzonen er kommet i ordinært arbejde og uddannelse. (heraf 40% i deres første job).



Kvinderne oplyser, at den undervisning de modtager i meget høj grad understøtter deres indsigt og forståelse for det danske samfund og kultur.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at Kringlebakken støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på den dokumentation socialtilsynet har modtaget, samt interview af leder.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for kvindernes skole, uddannelse eller beskæftigelse opnås.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med forskellige virksomheder, der kommer og holder oplæg for kvinderne, Samt virksomheder som Scandic og Coop mm, hvor kvinderne af og til tilbydes at komme i praktik, eller får ordinært arbejde eller ex. Røde Kors Genbrug hvor de tilbydes frivilligt arbejde.

Der samarbejdes ligeledes med en kommunal samarbejdspartner Perspektiv, som Kringlebakken henviser de af kvinderne til, som har brug for et intenst jobsøgningsforløb og praktikplads og Perspektiv henviser ligeledes så kvinder til Kringlebakken.

Ligeledes har Kringlebakken et godt samarbejde med sundhedsplejersken, idet sundhedsplejersken også henviser kvinder til Kringlebakken.

Score

5



Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Kringlebakkens indsats i meget høj grad, er med til at understøtte at kvinder indgår i sociale relationer og opnår større selvstændighed og selvhjulpen hed. Kringlebakken arbejder ud fra at positive fællesskaber og netværk er uomtvisteligt nøglen til livskvalitet og øgede muligheder i kvindernes liv.

I Kringlebakken arbejdes der på, at alle kvinderne bidrage med det de kan, derfor arbejdes der målrettet med inddragende fællesskaber. Kringlebakken ønsker at inkludere alle i det demokratiske fællesskab som Kringlebakken repræsenterer. Derfor involveres alle (der vil) i havearbejde, planlægning af fredagscafé, genbrugscentral osv. Nuværende og tidligere kvinder inddrages ligeledes i frivillige indsatser.

Socialtilsynet lægger stor vægt på, at kvinderne føler sig godt behandlet, støttet og vejledt af medarbejderne, samt at der bliver draget stor omsorg omkring hver enkelt kvinde. Kvinderne oplever at de bliver mere motiveret og får større tiltro til egne evner, både i forhold til deres egen kunnen, til det danske sprog og den danske kultur, men også en tro på at kunne gøre flere ting selvstændigt og lysten til at danne nye relationer. Ligeledes oplever kvinderne at de får større viden om deres handlemuligheder i Danmark.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpenhed

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på den dokumentation, der er tilsendt i forbindelse med tilsynsbesøgt 2022, samt interview med kvinderne og medarbejderne.

Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at Kringlebakken hver fredag afholder fredagscafé, hvor kvinderne b.l.a. laver mad sammen, afholder sociale aktiviteter og danner relationer på kryds og tværs. Stort set alle kvinderne socialtilsynet taler med, oplyser at *Kringlebakken er ligesom en stor familie*. Socialtilsynet tolker dette, som at Kringlebakken er gode til at skabe rammer, til at indgå i sociale relationer med hinanden. Kvinderne bruger specielt fredagscaféen til at komme ud af isolation og ind i et fællesskab og danner nye relationer.

Der er ligeledes lagt vægt på, at Jobzonen og rådgivningen hjælper kvinderne med div. Opringninger til f.eks. Sagsbehandler eller lægen, hvorefter kvinderne fortæller, at de får større tro på egne evner til selv at gøre det næste gang. Kvinderne oplever det at tale med i telefon på et andet sprog, kræver ekstra mod og troen på at man godt kan.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at Kringlebakken prioriterer at arrangere sociale arrangementer, såsom havefester og fællesspisning, samt at arrangere ture ud af huset med henblik på både at give kvinderne et indblik ind i dansk kultur og muligheden for at danne netværk.



Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de opfordre kvinderne til selv at udføre praktisk hjælp i huset. Hvis der skal samles en reol, motiverer medarbejderne kvinderne til at give en hånd med. Ofte har kvinderne ikke erfaring med dette, men nogle af kvinderne opdager at de faktisk er utrolig gode til det. Medarbejderne oplever, at en del kvinder ikke har kendskab til egen kompetencer, fordi de ikke har arbejds erfaring fra hjemlandet eller gået få år i skole. Nogle har "kun været mødre" eller mangler sprogkompetencer, fordi de ikke kender ordene på dansk.

Andre kvinder er højt uddannet fra hjemlandet og har styr på det hele.

Derudover beder medarbejderne kvinderne om at hjælpe med høstfesten. Det er også en måde at se, hvilke kompetencer de har. f.eks. har medarbejderne spottet at en af kvinderne er den fødte leder. Medarbejderne observerer, at hun er virkelig god til at organisere og sætte de andre kvinder i gang. Efterfølgende taler medarbejderne med kvinden om, at de kompetencer må hun kunne bruge til noget, og hvordan kompetencerne kan komme i spil andet sted i kvindens liv.

Til sidst er der lagt vægt på socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget, hvor kvinderne tydeligt udviste meget stor interesse i at socialisere sig med hinanden og udviste omsorg for hinanden. Socialtilsynet observerede, at en kvinde tilbød at "passe" en anden kvindes baby under danskundervisningen, ved at gå og vugge babyen og skabe ro, således at moderen til babyen kunne følge med i undervisningen.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på den fremsendte dokumentation forinden tilsynsbesøget, samt interview med kvinderne og medarbejderne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at både medarbejderne og kvinderne oplyser at Kringlebakken både understøtter og styrker kvinderne i at etablere og opretholde netværket fra Kringlebakken af, og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivne samfund. Kvinderne bliver introduceret til den danske kultur via tilbud om ture til eksempelvis Christiansborg, Rådhuset, frilandsmuseet og Tivoli. Hver ferie planlægges ture ud af huset således at kvinder og børn får nogle skønne oplevelser sammen, samt kendskab til de gratis oplevelser i deres nærområde og resten af København

Der bliver også afholdt fredagscafe, EID, juleaften med gaver, fastelavn m.m., hvor kvinderne bliver oplyst om de danske traditioner.

Netop de aktiviteter som styrker samvær og relationer, er en af grundene til at kvinderne anbefaler stedet til andre kvinder.

Score

5



Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Kringlebakken i meget høj grad har et klart formål med indsatsen og at tilbuddets metoder og faglige tilgange, er med til at sikre kvindernes trivsel og udvikling.

Kringlebakkens målgruppen er kvinder mellem 20-50 år. De fleste kvinder har børn, både små børn og ældre børn. Den primære målgruppe for børnestuen er børn i alderen 10 måneder til 3 år, babyer er med i undervisningen. De ældre børn er med på ture i ferier, til særlige aktiviteter i huset, så som julefest og kvinderne kan få rådgivning om deres ældre børn.

Særligt for husets målgruppe er at den overvejende del af kvinderne er isolerede fra samfundet, grundet barsel, at deres børn ikke er i vuggestue eller at de ikke er i job eller uddannelse. Nogle er underlagt vold i nære relationer og negativ social kontrol, andre har psykosociale udfordringer.

De har boet i Danmark mellem 0-20 år. I Kursusgruppen har deltagerne gennemsnitligt opholdt sig i Danmark i 2,9 år og 80% af dem er selv- eller ægtefælledforsørgede, og altså ikke kontanthjælpsmodtagere.

En større procentdel af Kringlebakkens øvrige kvinder er eller har været på overførelsesindkomster, eller er selvforsørgede. De er typisk både en del ældre og har været flere år i Danmark. I 2021 havde Kringlebakkens kvinder 24 forskellige nationale baggrunde repræsenteret.

Det er socialtilsynets vurdering, at Kringlebakken dokumenterer i årsrapporten 2021 i strategiske mål for 2020-2025, samt ved interview af ledelse og medarbejdere, at tilbuddet yder en helhedsorienteret indsats kaldet "Kringlebakke modellen", som har til formål at forebygge isolation, på det sociale, økonomiske og sundhedsområdet.

Formålet med tilbuddets indsatser er at styrke kvindernes danskundskaber, deres viden om samfundet, deres rettigheder og handlemuligheder, deres viden om at være mor i to kulturer, styrke kvinder og børns sundhed, styrke kvindernes netværk, styrke børns motorisk, sprogligt og socialt, og styrke kvindernes mulighed for uddannelse og job, og dermed give kvinderne en øget mulighed for aktivt at indgå i demokratiske processer i samfundet, herunder frivilligt arbejde.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Kringlebakken i meget høj grad arbejder pædagogisk med relationer, der for kvinderne skabe tryghed og tillid. Tilbuddet bruger faglige metoder som empowerment ressourceorienteret tilgange til kvinderne, hvilket har vist sig at skabe gode resultater, i det kvinderne får skabt større selvstændighed og troen på sig selv.

Det er ydermere socialtilsynets vurdering, at kvindernes læring og udvikling i det omgivende samfund også bidrager til kvindernes børns udvikling, hvorfor Kringlebakkens indsats rækker længere ud end kvinden selv, hvilket socialtilsynet anerkender og ser som særdeles positivt.

Børnene i børnestuen udvikler sig sprogligt og motorisk og kommer videre i daginstitution og deres mødre bliver trygge ved det danske daginstitutionsliv. Kvinderne øver de sig i at deres børn sover udenfor, have regntøj og madpakker med, være til morgensamling, forældresamarbejde med husets pædagoger osv.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger



--

Kriterium 1	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
Bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen er der lagt vægt på, den dokumentation, der er tilsendt inden tilsynsbesøget samt interview med medarbejdere og ledelse. Der er yderligere lagt vægt på, at Kringlebakkens faglige tilgange og metoder, er relevante i forhold til kvinderne og deres formål med at gå i Kringlebakken. Kringlebakkens faglige tilgange er bl.a. Empowerment og ressourceorienteret tilgang. Medarbejderne møder kvinderne med anerkendelse og forståelse, hvilket giver positive resultater for kvindernes trivsel og udvikling. Der er ligeledes lagt vægt på, at Kringlebakken arbejder med tilgange, der i meget høj grad understøtter og styrker kvindernes motivation for forandring. Medarbejderne oplyser, at kvinderne udvikler sig både fagligt, socialt og mentalt og en stor del af udviklingen skyldes, tryk, tillid og anerkendelse.	
Score	5

Kriterium 2	<i>Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
Bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen er der lagt vægt på den fremsendte dokumentation samt interview med kvinderne og medarbejderne. I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at kvinderne opnår positive resultater i forhold til deres mål med at være på Kringlebakken. Der ses bl.a. I dokumentationen, hvor det fremgår, at kvinderne mestre at få job, både som frivillige og lønnet jobs. Der ses kvinder, der starter på at læse og udvikler sig fagligt. En del kvinder har uddannelse fra hjemlandet. Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at kvinderne styrkes både i deres sociale kompetencer, i deres egen selvforståelse, i den danske kultur, deres sproglige udvikling, samt deres samfundsmæssige viden og forståelse. Der er særlig lagt vægt på, at kvinderne oplyser at de er meget tilfredse med Kringlebakkens virke og indsats. Kvinderne beskriver selv hvordan de qua indsatsen i tilbuddet og det sociale samvær med de andre kvinder, har fået det markant bedre, både fysisk og psykisk. De beskriver det, som værende af stor betydning og livskvalitet, at der er et sted som Kringlebakken som de oplever som deres andet hjem og et lyspunkt i deres liv.	
Score	5



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at kringlebakken i meget høj grad understøtter kvindernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette ses blandt andet ved at tilbuddet har tilknyttet en frivillig læge, som et par gange om året med faste mellemrum holder oplæg om relevante emner såsom børnesygdomme. Derudover tilbydes der oplæg fra blandt andre Tandplejen og Sex og Samfund, samt sundhedsplejersker, om forebyggende sundhed for mor og barn.

Socialtilsynet vurderer, at Kringlebakken har fokus på forhold, der har betydning for kvinderne og børnenes fysiske og mentale sundhed. Dette ses via tilbuddets mange aktiviteter, såsom individuelle og gruppesamtaler, sundhedssamtale, svømning, massage, samarbejde med sundhedsplejerske og frivillig læge.

Socialtilsynet vurderer, at kvinderne i Kringlebakken bliver inddraget og har indflydelse på den hjælp de modtager i tilbuddet. Kvinderne er selv med til at tilrettelægge en stor del af de aktiviteter der arrangeres, samt bliver inddraget i tilbuddets gang og nye tiltag.

Kvinderne føler sig anerkendt og respekteret af medarbejderne, hvilket er med til at forebygge at der ikke forekommer fysisk og psykiske overgreb i tilbuddet.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview af både medarbejdere og kvinderne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at kringlebakken understøtter kvindernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet. Dette kommer blandt andet til udtryk i fredagscafeen, hvor kvinderne er med til at tilrettelægge dagens aktivitet, og ofte ansvarlige for en fredagscafe, ex undervise de andre i makreme, syning eller madlavning fra hjemlandet

Samtidig vælger husets medarbejdere emner ud, som kvinderne ikke vidste de havde brug for at vide noget om, da en del er nye i landet. Ex at det er forbudt at slå sine børn i DK, pædagogik i børnehaver, kvinders rettigheder. Kvinderne selv kan også komme med emner de synes er relevante og gerne vil høre mere om.



I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at kvinderne oplyser at de føler sig meget medinddraget og at medarbejderne altid hører på dem, i forhold til ønsker om ture, arrangementer og egen udvikling. Kvinderne føler at de har indflydelse og at medarbejderne er gode til at lytte til deres ønsker.

Score

5

Kriterium 2

Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med kvinderne og den fremsendte dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget samt socialtilsynets egne observationer.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at kvinderne oplyser at de føler sig anerkendt og respekteret i meget høj grad af medarbejderne, hvilket er en af grundene til at de trives i tilbuddet. Adskillige af kvinderne oplyser, at de ser Kringlebakken som deres andet hjem og føler at de på Kringlebakken er en stor familie. Socialtilsynet hæfter sig særligt ved, den omsorg og anerkendende tilgang kvinderne beskriver medarbejderne udviser.

Socialtilsynet observerer, under tilsynsbesøget, at kvinderne krammede både medarbejderne og hinanden, og at der generelt var en meget omsorgsfuld tilgang til kvinderne og en både anerkendende, humoristisk og rolig måde at kommunikere til hinanden på, både som medarbejdere/kvinde men også kvinderne imellem.

Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, den fremsendte dokumentation, hvor der ligeledes beskrives en positiv udvikling for kvinderne og at kvinderne i meget høj grad trives med den helhedsorienteret indsats der ydes. Samtidig oplyser kvinderne, at det både er danskundervisningen, der gør at det er et godt sted at komme, men at det ligeså meget handler om det sociale og de fælles aktiviteter og udflugter tilbuddet tilbyder, der gør at de trives. Herunder også rådgivningen og jobzonen nævnes som positive elementer for trivlsen.

Score

5

Kriterium 3

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremsendte dokumentation forinden tilsynsbesøget, interview med både kvinderne, medarbejderne og lederen, samt socialtilsynets egne observationer.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Kringlebakken i sin pædagogiske indsats har fokus på forhold, der har betydning for kvindernes fysiske og mentale sundhed. Dette ses blandt andet ved, at kvinderne kan have sundhedssamtale med en sundhedsplejerske eller en medarbejder som hjælper kvinderne med bestille tolk til læge besøgene, idet der ofte er en sprogbarrierer der kan hæmme dem i at til lægen, medarbejderne hjælper også med andre kommunale sundhedsindsatser.

I Kringlebakken er der tilknyttet en læge, der dog kun kommer to gange om året.

Ligeledes tages der i danskundervisningen emner op, der kan styrke kvindernes forståelse af det danske sundhedssystem. Socialtilsynet observerer i en danskundervisning, hvorledes kvinderne skal læse en tekst på dansk, omhandlende en kvinde der skal til lægen og hvorledes et danske sundhedssystem fungerer i forhold til sundhedskort og recepter, samt forståelsen af selve sygdommen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Kringlebakken tilbyder både massage og svømning, hvilket medarbejderne oplyser, er med til at styrke kvindernes både fysiske og mentale sundhed, samt at der nu er ansat en erhvervspraktikant, der fortæller kvinderne om sundhed på forskellige planer.

Ligeledes kan kvinderne få rådgivning i hvordan det danske sundhedssystem virker, således at kvinderne både motiveres til at gå til egen læge, men også styrkes og guides i hvorledes de kan leve et sundere liv både fysisk og psykisk.

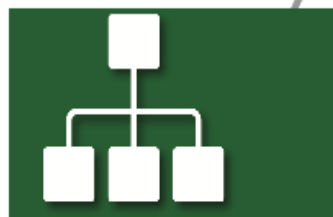
Score

5c



Kriterium 4	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse af kriterium	
Bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen er der lagt vægt på den dokumentation, der er tilsendt forinden tilsynsbesøget samt interview med lederen. I bedømmelsen er der lagt yderligere vægt på, at Kringlebakken forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser. Dette ses blandt andet ved, at Kringlebakken ikke har nogen former for magtanvendelser. Leder oplyser, at dette skyldes medarbejdernes meget anerkendende og tillidsfulde tilgang til kvinder, hvilket resulterer i stor respekt for hinanden og at den dialogbaseret tilgang virker meget bedre.	
Score	5

Kriterium 5	<i>Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
Bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den fremsendte dokumentation forinden tilsynsbesøget, samt interview med lederen og medarbejderne. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Kringlebakkens viden og pædagogiske indsatser, gør at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet. Leder oplyser, at deres anerkende og tillidsbaseret tilgang til kvinderne, er med til at forebygge både den fysiske og psykisk vold i tilbuddet. Medarbejderne fortæller ligeledes, at kvinderne kan tilbydes massage og at <i>når man har rørt ved hinanden, så slår man ikke på hinanden</i>. Socialtilsynet ligger ydermere vægt på, at kvinderne oplyser, at de føler, at der er en gensidig respekt og tillidsfuld relation til medarbejderne, som gør at der ikke forefinder hverken fysisk eller psykisk overgreb i tilbuddet. Medarbejderne og leder bekræfter dette.	
Score	5



Tema 5

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kringelbakkens samlet set har en kompetent og ansvarlig ledelse, der formår at drive tilbuddet fagligt og økonomisk ansvarligt og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Kringelbakkens bestyrelse har det overordnet ansvar for tilbuddet, og det er socialtilsynets vurdering, at denne er bredt sammensat af faglige kompetencer. Den daglige leder har 20 års erfaring i tilbuddet og fremstår engageret og initiativrig til at skabe udvikling i tilbuddet, tilpasset tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne sikres relevant supervision samt kompetenceudvikling.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at kvinderne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, der har de rette kompetencer til at imødekomme kvindernes behov for støtte og hjælp.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en lav grad af personalegennemstrømning, samt at sygefraværet pr medarbejdere også er lavt i forhold til sammenlignelige tilbud. Dette vurderer socialtilsynet meget positivt, idet der den vej skabes en stabil gruppe af medarbejdere, der er med til at sikre en vis form for kontinuerlighed og tryghed for kvinderne i tilbuddet. Det ses også, at ledelsen har valgt at ansætte flere medarbejdere således at det ikke bliver så sårbart, i så fald der er langtidssygmeldinger eller anden form for fravær. Ledelsen har også sat flere frivillige i stilling til at kunne varetage de pædagogiske tiltag, i tilfælde af at de fastansatte medarbejdere er syge.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på den tilsendte dokumentation samt interview med lederen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Kringelbakkens ledelse i meget høj grad har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Leder blev ansat i 2002, 3 år efter Kringelbakkens start i 1999. Leder har en akademisk baggrund i udviklingsstudie. Udover at være ansvarlig for personaleudvikling og økonomiansvarlig, er leder også ansvarlig for vidensdelingsarbejdet og ansvarlig for fortalerarbejdet.

Souschef har været ansat i 18 år, er uddannet pædagog. Udover ledelsesmæssige opgaver, varetager souschefen også opgaver i rådgivningen og jobzonen.

Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser at der er et godt samarbejde med bestyrelsen, og at hun ligeledes bruger dem til sparring.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen fastholdes.



I bedømmelsen er der lagt vægt på den tilsendte dokumentation forinden tilsynsbesøget, samt interview med medarbejdere og leder.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Kringlebakken benytter sig af ekstern faglig supervision og at ledelsen sikrer opdateret og relevant viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet tager højde for, at Kringlebakken er en lille NGO med begrænsede midler, og derfor ikke har så store muligheder for at tilbyde kurser og kompetenceudvikling. Der er årligt afsat 30.000 kr. til supervision og kompetenceudvikling.

Der tilbydes supervision 3-4 gange om året, derudover er der mulighed for individuel supervision ved behov. Leder oplyser, at derudover deltager medarbejderne i konferencer og temadage og netværk, med oplægsholdere og sparer med andre organisationer, og tager på relevante kurser, som er indenfor tilbuddets økonomiske rammer.

Ifølge den fremsendte dokumentation, hvor der er lavet en kompetenceplan for 2022, fremgår det, at der tilbydes kurser såsom:

- Kursus: "De helt særlige udfordringer i arbejdet med småbørn med flygtninge og indvandrerbaggrund" fra Fagklog.dk
- Førstehjælpskursus for børn og babyer
- Kursus i børneyoga fra Fobu
- Kursus om Æresrelaterede konflikter for kommunale fagfolk (SIRI)
- Konference om æresrelaterede konflikter LGBT
- Kursus i Excel

Alle medarbejder skal ligeledes deltage i et oplæg i huset om Islamisk Feminisme.

Score

5

Kriterium 3

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

I bedømmelsen er der lag vægt på interviewet med kvinderne og medarbejderne samt leder.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder har fået ansat en medarbejder mere, således at det ikke er så sårbart med en så lille medarbejdergruppe, i tilfælde af langtidssygdom. Der er ca. 75 frivillige medarbejdere der går ind og gør et stort stykke arbejde og som kan supplere de fastansatte ved blandt andet kortvarig sygdom. De 75 er incl. alle de brugerfrivillige, og antallet har været ekstraordinært højt i år 2022. I gennemsnit har tilbuddet ca. 40-50 frivillige hen over et år.

Der er ydermere lagt vægt på kvindernes udtalelser, der i den grad oplever en medarbejdergruppe, der altid er der for dem. At de altid kan komme i kontakt med medarbejdere og leder, samt at de oplever en oprindelig interesse fra medarbejdernes side af, i forhold til at støtte og vejlede dem, samt en mere personlige omsorg der ligeledes drages fra medarbejdernes side til kvinderne.

Score

5

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

I bedømmelsen er der lagt vægt på den fremsendte dokumentation, der er indsendt forinden tilsynsbesøget samt interview med leder.

Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har en lav personalegennemstrømning, samt at tilbuddet umiddelbart har et lavt sygefravær pr. medarbejder i forhold til andre sammenlignelige arbejdspladser.

Det ses i tidligere tilsynsrapport fra 2019, at der på daværende tidspunkt har været to medarbejdere der har været langtidssygemeldt, hvilket giver udfordringer i forhold til at bibeholde den høje faglige tilgang til kvinderne, i så fald der bruges for mange uuddannet medarbejdere i form af eksempelvis frivillige.



Socialtilsynet ser dog ved det aktuelle tilsyn, at der er kommet mere stabilitet i medarbejdergruppen og at flere af medarbejderne er gået op i timer. Dette ser socialtilsynet positivt på.

Score

4



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at kvaliteten i Kringlebakken, samt medarbejdernes kompetencer for at yde en faglige indsats i meget høj grad lever op til tilbuddets egne målsætninger, metoder samt kvindernes aktuelle behov.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at leder har et strategisk fokus på, hvordan medarbejdernes kompetencer sikres, ved at der hvert år laves en kompetenceplan for medarbejderne og ledelsen. Leder og/eller medarbejdere finder relevante kurser, der har til formål at højne kvaliteten i deres arbejde, både på kort og lang sigt.

Trods budgettet er lille i forhold til kompetenceløft og udvikling, formår tilbuddet alligevel at finde relevante kurser der både højner kvaliteten i tilbuddet, og samtidig giver medarbejderne et fælles sprog at tale ud fra.

Det er også socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har en meget anerkendende, motiverende og tillidsfuld tilgang til kvinderne, hvilket afspejles i den meget respektfulde og humoristiske tone blandt medarbejdere og kvinderne imellem.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på den tilsendte dokumentation forinden tilsynsbesøget og interview med medarbejdere og ledelse.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne i høj grad besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til kvindernes behov og tilbuddets metoder. I dokumentationen og ved interview af medarbejderne, ses det at mange af medarbejderne har været der i mange år. Leder og souschef har været i tilbuddet i henholdsvis 20 og 18 år, hvilket gør, at de begge kan videreformidle den enorme erfaring de besidder. Ligeledes oplyser medarbejderne, at trods en stram økonomi, bliver medarbejderne alligevel tilbudt forskellige former for kurser og foredrag, der er medvirken til at højne kvaliteten af det faglige arbejde, hos hver enkelt medarbejder.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet også vægt på, at leder oplyser at der hvert år bliver udarbejdet en kompetenceplan, således at der ses på, hvilke relevante og faglige kompetencer tilbuddet kan profitere af. Leder oplyser ligeledes, at de mange frivillige der er tilknyttet tilbuddet, alle bliver introduceret i tavshedspligt og husets værdigrundlag, som de skal kunne arbejde ud fra.

De frivillige vil altid i starten følge en af de ansatte, så de ikke står med ansvaret alene. Men på sigt kan en frivillig underviser godt have ansvaret for dansk holdet eller en den af holdet i kursusgruppen.

Nogle af vores frivillige er professionelle, ex pensioneret special lærer, som nu underviser hos Kringlebakken.



Score	5

Kriterium 2	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, interview med medarbejdere og kvinderne, samt socialtilsynets egne observationer.

I Bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at det afspejles i medarbejdernes samspil med kvinderne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer. Dette kommer blandt til udtryk ved socialtilsynets observationer, hvor der meget tydeligt afspejles en anerkendende og omsorgsfuld tilgang og rar tone medarbejderne og kvinderne imellem.

Kvinderne oplyser, at medarbejderne er meget omsorgsfulde, faglige dygtige, altid hjælpsomme og vil kvinderne det bedste. Kvinderne har en oplevelse af, at på Kringlebakken er der altid plads til en, uanset hvem man er og hvad man kommer med i bagagen. Dette tolker socialtilsynet som et udtryk for, at medarbejderne har de rette kompetencer i forhold til at kunne både rumme og samtidig differentiere hjælpen og samspillet til de nogle gange meget forskellige kvinder, der kommer i huset.

Score	5
--------------	---



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Kringlebakken er centralt beliggende på Tuborgvej i en gammel bagerbutik. Bagerbutikken er slået sammen med en lejlighed og danner nu rammerne omkring Kringlebakken. Der er ligeledes en have som blev etableret i 2021, og den bruges som legeplads til børnene samt til køkkenhave. Der arrangeres havedage hvor alle arbejder i haven, som en del af Husets Dag

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad er velegnet og hensigtsmæssige til tilbuddets formål og understøtter indsatsens formål og indhold.

Kringlebakken er indrettet med lyse rum, der er hyggelige indrettet med stearinlys, tæpper og billeder på væggene. Det afspejler hjemlighed, hvilket Kringlebakken også gerne vil signalere, idet kvinderne skal føle sig trygge når de er der.

Kringlebakken består af et større lokale, hvor undervisningen (kursusgruppen) foregår. Lokalet bruges ligeledes også til større arrangementer, såsom julefester, 8. marts arrangementer, temaaftener for brugerne, politikerbesøg og andre besøg udefra.

Der er også to kontorer, et samtalerum som bliver anvendt til Jobzone m.m. børnestuen ligger lige ved siden af undervisningslokalet, for at skabe tryghed. Derudover er der et køkken, to toiletter med puslefaciliteter. Der hører en kælder med til tilbuddet, som anvendes som depot.

Trods køkkenet er af ældre dato, og for nyligt har fået en make-over, virker det hyggeligt, rent, brugbart og understøtter i den grad tilbuddets indsatser i forhold til den værdi køkkenet har til fredagscaferne. Der har tidligere fra socialtilsynet været påpeget, at det burde skiftes ud inden for et par år, men ved det aktuelle tilsyn ses det, at køkkenet er blevet pudset lidt op og godt kan holde en del år endnu.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, interview med kvinderne og medarbejderne samt socialtilsynets egne observationer ved tilsynsbesøget.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer understøtter kvindernes udvikling og trivsel. Dette kommer blandt andet til udtryk i interviewene med kvinderne, der oplyser at de er meget glade for de fysiske rammer på kringlebakken. De oplever Kringlebakkens rammer meget hjemligt og hyggelige at være i, samt at det på ingen måder minder om de normale sprogskoler nogle af kvinderne ellers kender til, hvilket er ment positivt fra kvindernes side af.



I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på medarbejderne oplysninger, hvor de fortæller at kvinderne profiterer af et mindre sted, hvor alle kender hinanden, og pga. den mindre størrelse af de fysiske rammer, skabes der hurtigt en god stemning i køkkenet, da det ofte er der kvinderne holder til i pauserne, for at drikke kaffe og te.

Score

5

Kriterium 3*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål***Bedømmelse af kriterium**

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview af kvinderne og medarbejderne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer kvindernes særlige behov og Kringlebakkens formål. Kvinderne oplyser, at de er glade og tilfredse med Kringlebakkens fysiske rammer, de oplever dem hyggelige og brugbare.

Kringlebakken ligger midt i et sociale boligbyggeri, og en del af brugere kommer fra Bispeparken og samme opgang.

Flere af kvinderne er glade for at der er stillet computere til rådighed i Jobzonen, da mange af kvinderne ikke har egne computere. Ligeledes er dem med børn glade for børnegruppens indretning, da det gør dem trygge at børnene trives i gode forhold.

Socialtilsynet observerer, at børnegruppen minder meget om en almindelig vuggestuegruppe, med rar stemning, legetøj og bøger, der er alderssvarende til børn på 0-3 år.

Der er ligeledes lagt vægt på, at børnestuen ligger ud til Tuborgvej, og idet facaden er et stort vindue er der frit udsyn ud til bilerne og lastbilerne på vejen, hvilket børnene har stort glæde af. Dog oplyser medarbejderne, at det store vindue samtidig gør, at det bliver meget varmt om sommeren og det er svært at temperere børnegruppen, idet vinduet ikke kan åbnes. Trods markise udenfor, er det ret svært at få nedkølet rummet.

Der er ydermere lagt vægt på, at kvinderne oplyser, at de er glade for at Kringlebakken ligger centralt og det er nemt at komme til med det offentlige, da det gør det meget nemmere at komme, på de dage hvor tingene kan være lidt svære for dem.

Score

4